

Số: /KH-UBND

Thuận Nam, ngày tháng 01 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2021 trên địa bàn huyện Thuận Nam**

Căn cứ Kế hoạch số 4731/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

Trong năm 2021, việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của huyện tập trung vào một số mục tiêu cụ thể như sau:

##### **1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước**

a) 100% phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc của các cơ quan nhà nước của huyện được kết nối, liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

b) 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) trao đổi qua giữa các cơ quan nhà nước thực hiện dưới dạng điện tử và đảm bảo tính pháp lý của văn bản, tài liệu điện tử theo quy định.

c) 100% hồ sơ công việc của huyện, 50% hồ sơ công việc các xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

d) 100% cán bộ cơ quan các cấp sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ.

đ) Rút ngắn 30%-50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

e) 100% cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến xã kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

##### **2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp**

a) 60% dịch vụ công trực tuyến có chức năng định danh, xác thực một lần và thanh toán số; cho phép thực hiện thủ tục hành chính từ đầu đến cuối trên môi trường mạng, ngoại trừ những dịch vụ yêu cầu hiện diện bắt buộc theo quy định

pháp luật; được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; được ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa trải nghiệm, mang lại sự tiện lợi cho người dùng, tự điền sẵn dữ liệu mà người dùng đã từng cung cấp.

b) Đạt tối thiểu 30% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của chính quyền của huyện đến xã.

c) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 60% trở lên; tích hợp tối thiểu 40% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của huyện; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử; cung cấp 100% dịch vụ công mức độ 3 và 30% dịch vụ công mức độ 4 cho người dân và doanh nghiệp.

d) 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp; 30% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử; 20% thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến.

đ) Công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Trang thông tin điện tử huyện công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

e) 50% cơ quan nhà nước tham gia cung cấp dữ liệu mở, dưới định dạng máy có khả năng đọc, để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

### **3. Bảo đảm an toàn thông tin**

a) Triển khai thực hiện nâng cấp và duy trì bảo đảm an toàn thông tin mô hình 4 lớp theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của cơ quan, tổ chức.

b) Đảm bảo 100% hệ thống thông tin của huyện thường xuyên được rà soát, cập nhật, duy trì cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ 2 đã được phê duyệt.

c) Triển khai, thông tin đến các cơ quan, đơn vị, địa phương; tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin do tỉnh tổ chức; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Cập nhật, phổ biến**

- Cập nhật kiến thức về kiến trúc Chính quyền điện tử cấp huyện phù hợp khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam. Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về kỹ năng khai thác, sử dụng các dịch vụ của tỉnh cho tổ chức, công dân trên địa bàn huyện.

## **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Tiếp nhận hỗ trợ và phối hợp thực hiện nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước; đảm bảo kết nối an toàn các mạng LAN với mạng internet; triển khai thực hiện nâng cấp hạ tầng dùng chung, hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đảm bảo hạ tầng nền tảng phát triển dịch vụ đô thị thông minh và nền tảng IoT;

- Đăng ký và tiếp nhận cung cấp chữ ký số cho các cơ quan hành chính nhà nước triển khai ứng dụng.

## **3. tiếp nhận và triển khai thực hiện các ứng dụng, dịch vụ**

- Triển khai áp dụng thực hiện hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đảm bảo kết nối, liên thông dữ liệu trên phần mềm TD-Office từ cấp huyện đến cấp xã.

- Duy trì hoạt động, cập nhật nội dung trên Trang thông tin điện tử của huyện; kịp thời báo cáo các khó khăn cho cấp trên khi phát sinh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện áp dụng phần mềm một cửa, một cửa liên thông để thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện; Thông tin, tuyên truyền, triển khai có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Triển khai, mở rộng áp dụng phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 cho Ủy ban nhân dân các xã.

## **4. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Tiếp nhận và triển khai hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Phối hợp triển khai, nâng cấp và duy trì bảo đảm an toàn thông tin mô hình 4 lớp theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của cơ quan, tổ chức.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn.

- Tham gia các lớp diễn tập, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

## **5. Bố trí nhân lực**

- Bố trí cán bộ có năng lực và trình độ phù hợp đảm bảo việc tham mưu triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện đồng bộ và hiệu quả.

- Cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng do tỉnh tổ chức để quản trị, điều hành các hệ thống thông tin tại huyện (hạ tầng, ứng dụng, an ninh, an toàn thông tin...)

- Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân lực CNTT theo Quyết định số 1048/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh về ban hành Đề án phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2020-2025.

### **III. GIẢI PHÁP**

Để thực hiện các nội dung triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số năm 2021, UBND huyện cần tập trung vào các nhóm giải pháp sau:

#### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền quảng bá, truyền thông sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp về việc triển khai Chính quyền điện tử của huyện. Đảm bảo cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện được truyền thông về Chính quyền điện tử/Chính quyền số và có thể tiếp cận sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Chính quyền điện tử/Chính quyền số.

- Thường xuyên cung cấp tin tức, phóng sự ... về Chính quyền điện tử/Chính quyền số nhằm quảng bá, truyền thông đến người dân và Doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện khai thác, sử dụng các dịch vụ công của tỉnh.

#### **2. Thực hiện các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Người đứng đầu Ủy ban nhân dân huyện đề cao trách nhiệm tăng cường sự phối hợp doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp) gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

- Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho các tổ chức, cá nhân nhằm triển khai các dịch vụ Chính quyền số thuận lợi. Xây dựng nền tảng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ số của các doanh nghiệp hỗ trợ cộng đồng.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Nguồn vốn từ nguồn ngân sách cấp trên cấp và ngân sách địa phương.

- Huy động nguồn vốn từ các doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức có nguyện vọng đầu tư, hỗ trợ cho lĩnh vực công nghệ thông tin.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất, tham mưu UBND huyện tiếp nhận đầu tư bổ sung hạ tầng kỹ thuật. Kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, phòng ban và UBND các xã, báo cáo UBND huyện theo định kỳ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai kế hoạch đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tiến độ thực hiện và đề xuất các giải pháp kịp thời, cần thiết để đảm bảo thực hiện kế hoạch đề ra.

- Hướng dẫn công tác truyền thông nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

### **2. Văn phòng Cấp ủy và Chính quyền huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan quản lý, vận hành, hướng dẫn triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung trong cơ quan nhà nước đảm bảo liên tục, thông suốt, đảm bảo an toàn thông tin như: Phần mềm Quản lý văn bản hồ sơ công việc (TDOffice); phần mềm dịch vụ công mức độ 3, 4 và hệ thống một cửa điện tử.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong tất cả các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, định kỳ sao lưu, bảo đảm an toàn dữ liệu.

### **3. Phòng Tài chính và Kế hoạch**

Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo quy định. Hướng dẫn các đơn vị các quy định về quản lý tài chính; thanh tra, kiểm tra việc sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn huy động.

### **4. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, rà soát, hướng dẫn hoàn thiện Đề án triển khai mô hình một cửa liên thông theo hướng hiện đại gắn với lộ trình thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện;

- Tham mưu UBND huyện về công tác đào tạo, bố trí người có trình độ về công nghệ thông tin về làm việc tại địa phương theo quy định.

- Tiếp tục hướng dẫn, kiểm tra và thực hiện phần mềm đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Ninh Thuận tại các phòng ban, cơ quan, đơn vị.

### **5. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh**

Đổi mới nội dung và hình thức công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin cho cán bộ, đơn vị và

nhân dân trên toàn huyện, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

## **6. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã**

- Căn cứ Kế hoạch chung của huyện, các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị mình, đảm bảo thực hiện đồng bộ với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của ngành, địa phương. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước; nâng cao hiệu quả công tác, thiết lập và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, bổ sung nội dung thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin vào báo cáo thường kỳ (tháng, quý, năm) gửi về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của UBND huyện về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2021. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Thường trực huyện ủy (báo cáo);
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Các cơ quan, ngành liên quan;
- Chi cục thuế;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Xuân Vỹ**